

Normativa del servei de Menjador de l'INS Turó d'en Baldiri

Respecte a la inscripció:

- Hi haurà dos possibilitats a l'hora de fer ús del servei de menjador de l'institut:
 - Com a usuari/a fix/a: tots els dilluns i dimarts
 - Com a usuari/a esporàdic/a: 1 dia fix durant el curs o dies aïllats que necessiteu fer ús del servei.
 - S'oferirà un altre dia (dimecres o dijous). En aquest dies es realitzarà servei en sempre i quan hi hagi una participació fixa inicial de 35 alumnes.
- L'horari inicial del servei de menjador serà de 13:30h a 15:00h tots els dilluns i dimarts lectius (restarà pendent d'incloure dimecres o dijous sempre i quan s'arribi al mínim de comensals).
- L'usuari/a fix/a farà una inscripció inicial al servei. Podrà canviar d'opció sempre avisant, com a màxim, el darrer divendres anterior al canvi de mes. No es podrà canviar d'opció a la meitat d'un mes ja començat.
- Per formalitzar la inscripció es podrà fer de 2 maneres:
 - **Opció A (on-line):** visitant el web www.viudinamic.org (secció "Fes la teva inscripció on-line") i omplint el formulari d'inscripció del servei de menjador de l'Institut Turó d'en Baldiri (haureu també d'adjuntar en el mateix formulari còpia escanejada de DNI del pare, mare o tutor/a, còpia de la targeta sanitària del vostre fill/a o tutelat/da i en cas d'al·lèrgia, justificant del metge).
 - **Opció B:** omplint manualment la fitxa d'inscripció de menjador i enviar-la escanejada o en format foto visible amb la resta de documentació requerida (còpia de DNI de pare, mare o tutor/a, còpia de targeta sanitària de l'infant i en cas d'al·lèrgia, justificant del metge) a **menjadors@viudinamic.org** . Podeu descarregar-vos el model de fitxa d'inscripció al web de Dinàmic: **www.viudinamic.org** o sol·licitar-lo al correu electrònic **menjadors@viudinamic.org**
 - Els/les participants de modalitat esporàdica també hauran de formalitzar la seva inscripció (només un cop abans del seu primer dia d'ús de servei)
 - Tant els/les participants de modalitat fixa i com els/les de modalitat esporàdica hauran d'omplir també un formulari on-line de Declaració responsable de mesures sanitàries en relació a la Covid-19 (enllaç: <https://forms.gle/Da3ADNZ3DS36okFm8>)
- El preu de menú **fix o fix discontinu** és de **6,20€** i de menú **esporàdic** és de **6,80€**. Tot i així i degut al compliment de la normativa sanitària per a serveis de menjadors escolars, ens reservem l'opció d'augmentar el preu del servei fins al 6,33€ (fix) (estipulats en la resolució EDU/790/2020 del Departament d'Educació) i el 6,96€ (esporàdic). Aquest increment sempre serà consensuat entre tots els agents educatius implicats en el servei (direcció de l'institut, AFA/AMPA i l'entitat que gestiona el menjador, l'Associació Dinàmic).
- El cobrament del servei als usuaris fix es farà per anticipat, entre l'1 i el 7 de cada un dels mesos, tenint en compte la previsió de dies de cada mes. Això permetrà poder organitzar internament els horaris i necessitats de l'equip de monitors/es i fer una millor previsió en la comanda de menús.

- En cas d'absència del participant al servei de menjador, només s'abonarà la totalitat de l'import del menú en cas que s'avisi telefònicament al número de mòbil de la coordinadora del servei abans de les 9.30h d'aquell mateix dia. Un cop sobrepassada aquesta hora i si no s'ha fet cap avís amb antelació, no hi haurà cap tipus de devolució. El telèfon de contacte de la coordinadora està indicat al final d'aquest document.
- Per fer us del servei algun dia esporàdic s'haurà d'avisar, com a màxim, el mateix dia entre les 9 i les 9.30 a la coordinadora de menjador i haver fet la inscripció (només cal fer-la pel primer dia de participació) i la declaració responsable de mesures sanitàries relacionades amb la covid-19. Sense completar aquests requeriments no es podrà accedir al servei.

Respecte als i les participants:

- No es podrà portar al servei de migdia cap tipus de menjar o beguda. Tampoc es podran portar videojocs, telèfons mòbils, walkmans ni cap altre aparell electrònic o joguina d'ús individual. En cas que l'equip de monitors/es trobi aquests objectes els agafaran i es facilitaran a la tutora corresponent per a que els retorni als seus familiars.
- En cas de pèrdua d'alguna cosa al servei de migdia, l'entitat no es fa responsable a no ser que hagi hagut consentiment per part de la coordinadora.
- Els i les alumnes inscrites al servei de menjador, han d'estar a l'institut durant tota la franja horària del menjador, és a dir, que no podran sortir del centre.
- En el cas excepcional que un/a nen/a hagi de sortir de l'escola, la mare/pare o tutor/a legal ho hauran de notificar a la coordinadora.
- Es valorarà segons la necessitat i de manera trimestral repartir un informe d'avaluació a totes les famílies o tutors/es legals que tinguin un/a participant en modalitat fixa. Aquests informes seran elaborats per l'equip de menjador. Depenent de la normativa sanitària vigent, el canal de comunicació en relació a aquests aspectes també podrà variar

Protocol de devolucions:

- Si l'infant inscrit no ve al menjador per malaltia, es farà el retorn de l'import del menú sempre i quan s'avisi abans de les 9.30h el primer dia d'estar malalt.
- En els casos de devolució, si l'infant continua al servei, es descomptarà l'import a la quota del mes següent. En cas de que l'infant no continuï al servei, l'import que toqui retornar s'ingressarà per transferència bancària al número de compte que la família ha facilitat per domiciliar els pagaments.
- Si no s'avisa, sigui quin sigui el motiu, no es retornarà res.
- En cas de confinament obligatori a casa per part del/de la participant i causat per les mesures sanitàries en relació a la Covid-19, es proposarà retornar el 75% dels menús no gaudits durant aquell mes. El percentatge no retornat aniria destinat a despeses de personal relacionades amb el servei i a tasques administratives, organitzatives i informatives derivades del protocol sanitari vigent. Aquesta condició no es proposarà en cas que el preu fix de menú diari hagi pujat a 6,33€ i l'esporàdic a 6,96€ o en cas que l'AFA/AMPA, escola o administració pública doni cobertura als costos extres ocasionats pel confinament de participants i educadors/es del servei.

- En tots els casos de devolució, si l'infant continua al servei, es descomptarà l'import a la quota del mes següent. En cas de que l'infant no continuï al servei, l'import que toqui retornar s'ingressarà per transferència bancària al número de compte que la família ha facilitat per domiciliar els pagaments. Si no s'avisava, sigui quin sigui el motiu, no es retornarà cap quantitat econòmica.

Rebutts retornats o pendents:

- Els rebuts retornats tindran un recàrrec de 3€ per despeses de devolució. Es contactarà amb la família i es pactarà una data per tornar a girar el rebut.
- Si el rebut retornat i girat de nou segueix sense fer-se efectiu, s'aplicarà novament un recàrrec, en aquest cas de 3€ més i es repetirà el procés.
- En cas que el rebut es torni una tercera vegada es donarà a l'infant de baixa del servei automàticament i restarà pendent per pagar el total de l'import del servei realitzat fins a la data de baixa.

Protocol de medicaments, indisposicions i accidents:

- Durant l'horari del menjador s'administrarà medicació a un participant únicament amb recepta mèdica i una autorització signada especificant la dosi i l'horari de l'administració. El medicament es lliurarà a la coordinadora del servei de menjador. Cap usuari podrà prendre cap medicament dins el recinte sense que l'equip tingui constància.
- En cas d'indisposició o accident d'algun infant es contactarà amb la seva família o tutor/a legal per a que el recullin si fos necessari.
- Si es valora una intervenció mèdica es portarà a l'infant al centre d'atenció primària i/o hospital públic més pròxim.
- En cas de simptomatologia relacionada amb la Covid-19, s'aplicaran els protocols sanitaris marcats per l'escola i s'informarà a la família o tutor/a legal de com procedir.

Relació amb les famílies:

- En cap cas les famílies podran assistir al menjador ni entrar a les instal·lacions del mateix mentre els infants estan dinant.
- Les famílies no es podran quedar a dinar al menjador. Només, i en cas de voler fer un seguiment del menú i de la qualitat de l'alimentació, algun membre de l'AFA es podrà quedar de manera esporàdica.
- Per tractar temes relacionats amb el menjador, les famílies es podran adreçar directament a la coordinadora del menjador: **Montse - 658547021** (9.00h a 9.30h)

També es podran posar en contacte en els següents telèfons i correus electrònics:

Oficina de Dinàmic): **933573519** (de 10 a 16h)

Supervisió de Dinàmic: **671676699** (de 10 a 17h)

Correus electrònic **menjador@viudinamic.org**

- El menú mensual es podrà consultar al web de Dinàmic (www.viudinamic.org a la secció "Menús Espais de Migdia").