

Normativa del servei d'acollida de l'Escola Font d'en Fargas

Donar-se d'alta

- Per participar en el servei d'acollida que l'Associació Dinàmica du a terme caldrà fer, durant el període previ a l'inici del curs, la inscripció per les vies informades a la difusió del servei i omplir el formulari on-line de declaració responsable per mesures de la Covid-19.
- Posteriorment a l'inici del curs escolar també es podrà fer la inscripció i la declaració responsable però cal que abans us poseu en contacte amb nosaltres per saber si el servei disposa de places lliures i també per confirmar-vos en quina data podeu fer ús del servei. Heu de fer aquesta consulta a través del correu electrònic administracio@viudinamic.org o a través del telèfon 93 357 35 19 en horari de 9 a 16h de dilluns a divendres.
- Una vegada confirmat que el servei desitjat disposa de places lliures haureu de formalitzar la inscripció, omplir la declaració responsable on-line i aportar la documentació requerida del servei. No es considerarà d'alta, i per tant no es podrà participar del servei, fins que no estiguin formalitzada la inscripció i la declaració responsable de mesures en relació a la Covid-19 i sense que l'Associació Dinàmica no us hagi donat la confirmació.
- En el cas de participació esporàdica no caldrà fer consulta de places però s'haurà de formalitzar la inscripció i la declaració responsable de mesures en relació a la Covid-19 24 hores abans del primer dia que es vulgui fer ús del servei.

Donar-se de baixa

- Per tramitar la baixa d'un/a participant us haureu de posar en contacte amb Dinàmica a través del correu electrònic administracio@viudinamic.org, telèfon 93 357 35 19 (de 9 a 16h) o missatge WhatsApp o trucada al 651 181 244.
- No tindrà validesa una baixa comunicada al monitor/a, a l'escola o l'AMPA/AFA de l'escola.
- Les baixes s'han de comunicar d'un mes per l'altre, en cap cas es podrà donar de baixa una vegada iniciat el mes, independentment de si s'ha realitzat o no algun dia de servei o de si s'ha executat el cobrament del rebut mensual.
- Seguint allò indicat en el punt anterior, en cap cas es realitzaran devolucions parcials per deixar d'assistir voluntàriament al servei durant el transcurs d'un mes.

Relatiu als cobraments

- El cobrament de l'activitat es farà a més vençut, entre l'1 i el 7 de cada mes per rebut bancari domiciliat. En tots els casos es farà cobrament des de l'Associació Dinàmica, ja siguin usuaris fixos o esporàdics (tiquets o talonaris).

Relatiu a rebuts retornats (impagats)

- Els rebuts retornats tindran un recàrrec de 2,50€ per despeses de devolució. Es contactarà amb la família i es pactarà una data per tornar a girar el rebut.
- Si el rebut retornat i girat de nou segueix sense fer-se efectiu, s'aplicarà novament un recàrrec de 2€ i es repetirà el procés.
- En cas que el rebut es torni una tercera vegada es donarà a l'infant de baixa del servei automàticament.
- Igualment si passat 15 dies des de la comunicació inicial per part de l'Associació Dinàmica, la família no s'ha posat en contacte, el/la participant no podrà continuar realitzant l'activitat.

Relatiu a devolucions i/o compensacions

- Un cop iniciat el mes i sense avís previ no es retornarà cap quota.
- En cas que sigui per una impossibilitat d'assistència per part de l'infant (accident, lesió o que la mare/pare o tutor/a legal es queda en situació d'atur en aquell mes) s'avaluarà el cas i la documentació justificativa per part de la família i es podrà retornar fins un 40% de la part no gaudida del servei.
- En cas de confinament a casa per part de l'infant i/o de la resta de participants del servei causat per obligació de mesures sanitàries en relació a la Covid-19, es retornarà el 75% de la part no gaudida. El percentatge restant anirà destinat a despeses de personal per mantenir el servei i a tasques administratives, organitzatives i informatives derivades pel protocol sanitari vigent.

Autoritzacions

- Administració de medicaments: Aquelles famílies que necessitin que al seu fill/a se li administri qualsevol tipus de medicament durant la realització del servei hauran de posar-se en contacte amb l'Associació Dinàmica a través del correu electrònic administracio@viudinamic.org o al telèfon 93 357 35 19 (de 9 a 16h) o al contacte del supervisor/a de zona de Dinàmica.
- L'Associació Dinàmica facilitarà el document a omplir perquè això sigui possible. També serà necessari un informe mèdic que indiqui el medicament a subministrar així com la dosi i l'horari.

Relatiu a l'obertura i el manteniment del servei

- El servei gestionat per l'Associació Dinàmica té un mínim de participants estipulat per poder-se dur a terme. Si aquest mínim no s'assoleix l'entitat valorarà la possibilitat d'obrir-la o no igualment però en cap cas estarà obligada a fer-ho.
- Si durant el curs escolar, el servei d'acollida baixa de participació fins al punt d'estar per sota del nombre mínim estipulat, l'Associació Dinàmica es reserva el dret a suprimir el servei sempre informant amb antelació a les famílies perquè aquestes es puguin reorganitzar.

Respecte a la modalitat de participació:

- Hi haurà dos modalitats a l'hora de fer ús del servei d'acollida de l'escola: usuari fix o esporàdic.
- Tant en la modalitat de fix com d'esporàdic existeixen diverses opcions a escollir segons les necessitats de cada família. Les opcions horàries i preus del servei durant el curs 2020-2021 són les següents:

OPCIÓ	SETEMBRE	D'OCTUBRE A JUNY (PREU MENSUAL)
SAM 1 (servei acollida matinal de 7:30 a 9:00)	24,99 €	49,97 €
SAM 2 (servei acollida matinal de 8:00 a 9:00)	19,56 €	39,11 €
SAT 1 (servei acollida de tarda de 16:30 a 17:00)	13,95 €	27,90 €
SAT 2 (servei acollida de tarda de 16:30 a 17:30)	19,56 €	39,11 €
SAT 3 (servei acollida de tarda de 16:30 a 18:00)	24,99 €	49,97 €
Talonari 10 tiquets d'una hora	35,40 €	35,40 €
Talonari 10 tiquets d'una hora i mitja	59,00 €	59,00 €
Tiquet esporàdic de mitja hora (*)	3,00 €	3,00 €
Tiquet esporàdic d'una hora	4,50 €	4,50 €
Tiquet esporàdic d'una hora i mitja	7,00 €	7,00 €

(*) aquest tiquet d'esporàdic només el podreu fer servir en els següents horaris:

- de 7:30 a 8:00 per als usuaris de la modalitat fix de SAM 2.
- de 16,30 a 17:00
- de 17,30 a 18:00 si alguna família necessita allargar després d'una extraescolar.

- **L'usuari fix** farà una inscripció inicial al servei i especificarà quina serà la combinació horària setmanal en que farà ús del servei. Aquesta proposta es podrà variar mensualment avisant com a màxim el darrer dia de cada més al correu electrònic: info@viudinamic.org.
- **L'usuari esporàdic** haurà de fer també la inscripció el primer dia que faci ús del servei perquè puguem disposar de les dades necessàries per al bon desenvolupament del mateix, així com per poder realitzar els cobraments i evitar d'aquesta manera comissions bancàries quan les famílies fan transferència.
- **L'usuari esporàdic** haurà d'especificar a la coordinadora del servei d'acollida si vol només un tiquet per aquell dia o si vol un talonari de 10.
- **L'usuari fix que vulgui fer ús esporàdic** d'una altra franja horària també haurà de comunicar-ho a la coordinadora i especificar si vol tiquet o talonari.
- Durant el transcurs del més no es podran fer variacions en els dies que ja s'havia inscrit l'infant.

Respecte a la relació amb les famílies:

- Per tractar qualsevol tema relacionat amb el servei, podeu contactar directament amb Dinàmic en horari d'oficina (933573519) o a través del correu electrònic info@viudinamic.org
- També podeu contactar amb l'AMPA de l'escola a través del correu electrònic acollidafontfargas@gmail.com o el telèfon 606146293 (Maribel).

Respecte als infants:

- Esmorzars i berenars: d'acord amb la guia de l'escola (normes del centre): eviteu al màxim productes de pastisseria del tipus *bollycao*. No poden portar llaminadures ("xuxes").
- Si en cas de necessitat l'alumne ha de portar telèfon mòbil haurà d'estar desconnectat i guardat a la motxilla durant l'horari escolar.

Respecte a la puntualitat:

- Es molt important que respecteu l'horari de l'opció de l'acollida que hagueu seleccionat.
- Els infants de SAM 2 no podran entrar a l'escola abans de les 8:00. En cas de fer-ho hauran de pagar el tiquet esporàdic de ½ hora.
- Es molt important també la puntualitat a l'hora de recollida dels vostres infants en les diferents opcions del SAT. En cas de venir més tard a la recollida, implicarà també haver de pagar un tiquet d'esporàdic que anirà en funció del temps utilitzat.
- Un cop recolliu el vostre fill o filla del servei d'acollida a la tarda, no podreu quedar-vos a l'escola per cap motiu més que per poder fer alguna consulta al/la monitor/a del servei.

Associació Dinàmica